

<i>Název oboru/kvalifikace</i>	65 – 42 – M/01 Hotelnictví	<i>úroveň EQF</i> (pokud je k dispozici)	3
<i>Kód a název jednotky výsledků učení</i>	ET LMU – 5: Ubytovací služby a rezervační systémy		
<i>Očekávané výsledky učení</i>			
<i>Znalosti</i>	<i>Dovednosti</i>	<i>Kompetence</i>	
Student zná: <ul style="list-style-type: none"> - organizační strukturu ubytovacího zařízení - rozdělení pracovníků ubytovacího úseku - pracovní náplň pracovníků ubytovacího úseku - rozdělení služeb ubytovacího úseku - evidenční doklady vedené na úseku ubytování - způsoby ruční evidence dokladů - způsoby počítačové evidence (program Comarr, Fidelio) - legislativa (zejména dokument Klasifikace ubytovacích zařízení) 	Student umí: <ul style="list-style-type: none"> - vytvořit organizační strukturu malého, středního a velkého ubytovacího zařízení - vytvořit pracovní náplň pracovníků - provádět evidenční činnost recepcie - provádět evidenční činnost úseku housekeeping - využívat počítačové programy při ubytovací činnosti - orientovat se ve třídách a kategoriích ubytovacích zařízení 	Student je schopen: <ul style="list-style-type: none"> - samostatně vyhledávat informace - vzájemně kombinovat způsoby evidence - kontrolovat správnost pořízených a evidovaných informací - samostatně zpracovávat informace - posuzovat úroveň poskytovaných služeb podle závazných dokumentů 	
Popis výsledků jednotky učení: Student si během mobility osvojí následující doplňkové znalosti a dovednosti: <ul style="list-style-type: none"> - zlepší své jazykové dovednosti a je schopen komunikovat v cizím jazyce (čeština, angličtina) - uvědomuje si odlišnost kulturních prostředí i zvyklostí - osvojí si dovednost pracovat v mezinárodním týmu - posílí si další kompetence (př. autonomie, schopnost samostatně se rozhodnout a převzít zodpovědnost aj.) 			Očekávaná délka: Celkem 60 hodin (10 dní) – teoretická průprava, praxe a ověření získaných znalostí, dovednostní a kompetencí <i>Poznámka: Navržený počet hodin a dnů má pouze</i>

1. Teoretická průprava

Student si osvojí nezbytný teoretický základ a informace související s následujícími oblastmi:

- podmínky pro podnikání v hotelnictví a gastronomii
- rozdělení služeb v hotelnictví a gastronomii
- rozdělení služeb v hotelnictví
- organizace práce v hotelnictví
- evidence v ubytovacích službách
- legislativa

2. Praktické cvičení v učebnách výpočetní techniky

Student bude schopen pod vedením a supervizí učitele zvládnout:

- ruční evidenci ubytovacích služeb
- počítačovou evidenci hotelových služeb
- dokumenty platné pro ubytovací služby

3. Praktický výcvik ve smluvních zařízeních školy (př. školní hotel Junior, hotely mezinárodních hotelových řetězců aj.)

Student bude pracovat samostatně v ubytovacích úsecích recepce a housekeeping.

Ověření výsledků jednotky učení

- Praktický úkol – 6 hodin + 4 hodiny
Student samostatně zajistí provoz recepce a úseku housekeeping pod dohledem supervizora.
- Ústní zkoušení – 30 minut
Student prokáže prostřednictvím zodpovězení otázek v testu, že si osvojil potřebné teoretické znalosti uvedené ve výstupech jednotky učení. **Otázky pro test jsou zpracovány samostatně a budou před zahájením mobility k dispozici vysílající škole.**

*indikativní charakter.
Hostitelská škola si může časový harmonogram přizpůsobit aktuálním potřebám studentů a možnostem školy.*

- Hodnocení a sebehodnocení – 1 hodina
Student získá zpětnou vazbu a hodnocení jeho dosažených znalostí, dovedností a kompetencí. Hodnocení bude zaznamenáno do speciálního hodnotícího formuláře, který bude respektovat informace uvedené v části věnované výstupům jednotky učení.

Hodnotící formulář je přílohou jednotky učení.

Tuto jednotku učení připravila Ing. Eva Krátká z Hotelové školy, VOŠ a JŠ s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady, Komenského 156/III, 290 60 Poděbrady ve spolupráci s neziskovou organizací EDUcentrum o.s. a partnery projektu ECVET Tour II.