

<i>Název oboru/kvalifikace</i>	<b>65 – 42 – M/01 Hotelnictví</b>	<i>úroveň EQF</i> <i>(pokud je k dispozici)</i>	3
<i>Kód a název jednotky výsledků učení</i>	<b>ET LMU – 5: Ubytovací služby a rezervační systémy</b>		
<i>Očekávané výsledky učení</i>			
<i>Znalosti</i>	<i>Dovednosti</i>	<i>Kompetence</i>	
Student zná: <ul style="list-style-type: none"> <li>- organizační strukturu ubytovacího zařízení</li> <li>- rozdělení pracovníků ubytovacího úseku</li> <li>- pracovní náplň pracovníků ubytovacího úseku</li> <li>- rozdělení služeb ubytovacího úseku</li> <li>- evidenční doklady vedené na úseku ubytování</li> <li>- způsoby ruční evidence dokladů</li> <li>- způsoby počítačové evidence (program Comarr, Fidelio)</li> <li>- legislativa (zejména dokument Klasifikace ubytovacích zařízení)</li> </ul>	Student umí: <ul style="list-style-type: none"> <li>- vytvořit organizační strukturu malého, středního a velkého ubytovacího zařízení</li> <li>- vytvořit pracovní náplň pracovníků</li> <li>- provádět evidenční činnost recepcce</li> <li>- provádět evidenční činnost úseku housekeeping</li> <li>- využívat počítačové programy při ubytovací činnosti</li> <li>- orientovat se ve třídách a kategoriích ubytovacích zařízení</li> </ul>	Student je schopen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- samostatně vyhledávat informace</li> <li>- vzájemně kombinovat způsoby evidence</li> <li>- kontrolovat správnost pořízených a evidovaných informací</li> <li>- samostatně zpracovávat informace</li> <li>- posuzovat úroveň poskytovaných služeb podle závazných dokumentů</li> </ul>	
<i>Popis výsledků jednotky učení:</i>		<i>Očekávaná délka:</i>	
<b>Student si během mobility osvojí následující doplňkové znalosti a dovednosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zlepší své jazykové dovednosti a je schopen komunikovat v cizím jazyce (čeština, angličtina)</li> <li>- uvědomuje si odlišnost kulturních prostředí i zvyklostí</li> <li>- osvojí si dovednost pracovat v mezinárodním týmu</li> <li>- posílí si další kompetence (př. autonomie, schopnost samostatně se rozhodnout a převzít zodpovědnost aj.)</li> </ul>		Celkem 60 hodin (10 dní) – teoretická průprava, praxe a ověření získaných znalostí, dovednostní a kompetencí  <i>Poznámka: Navržený počet hodin a dnů má pouze</i>	

### 1. Teoretická průprava

Student si osvojí nezbytný teoretický základ a informace související s následujícími oblastmi:

- podmínky pro podnikání v hotelnictví a gastronomii
- rozdělení služeb v hotelnictví a gastronomii
- rozdělení služeb v hotelnictví
- organizace práce v hotelnictví
- evidence v ubytovacích službách
- legislativa

### 2. Praktické cvičení v učebnách výpočetní techniky

Student bude schopen pod vedením a supervizí učitele zvládnout:

- ruční evidenci ubytovacích služeb
- počítačovou evidenci hotelových služeb
- dokumenty platné pro ubytovací služby

### 3. Praktický výcvik ve smluvních zařízeních školy (př. školní hotel Junior, hotely mezinárodních hotelových řetězců aj.)

Student bude pracovat samostatně v ubytovacích úsecích recepce a housekeeping.

#### Ověření výsledků jednotky učení

- Praktický úkol – 6 hodin + 4 hodiny  
Student samostatně zajistí provoz recepce a úseku housekeeping pod dohledem supervizora.
- Ústní zkoušení – 30 minut  
Student prokáže prostřednictvím zodpovězení otázek v testu, že si osvojil potřebné teoretické znalosti uvedené ve výstupech jednotky učení. **Otázky pro test jsou zpracovány samostatně a budou před zahájením mobility k dispozici vysílající škole.**

*indikativní charakter.  
Hostitelská škola si může časový harmonogram přizpůsobit aktuálním potřebám studentů a možnostem školy.*

- Hodnocení a sebehodnocení – 1 hodina  
Student získá zpětnou vazbu a hodnocení jeho dosažených znalostí, dovedností a kompetencí. Hodnocení bude zaznamenáno do speciálního hodnotícího formuláře, který bude respektovat informace uvedené v části věnované výstupům jednotky učení.

**Hodnotící formulář je přílohou jednotky učení.**

**Tuto jednotku učení připravila Ing. Eva Krátká z Hotelové školy, VOŠ a JŠ s právem státní jazykové zkoušky Poděbrady, Komenského 156/III, 290 60 Poděbrady** ve spolupráci s neziskovou organizací EDUcentrum o.s. a partnery projektu ECVET Tour II.